جمهوری اسلامی ایران وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	**راهنمای کاربری ثبت درخواست ارزیابی از آزمایشگاه های ارزیابی نرم افزار**	مرکز آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، درمان، و آموزش پزشکی
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۲۳		ویرایش: ۱,۵

مقدمه

این دستورعمل برای «درخواست/تمدید ارزیابی از آزمایشگاه های ارزیابی نرم افزار در مرکز سرویس های سازمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی» تدوین شده که به منظور نظارت و هدایت فرآیندهای ارزیابی رعایت مراحل گردش کار الزامی است.

محدوده

دستورعمل حاضر برای راهنمایی کاربرانی است که از سمت شرکت های توسعه دهنده محصولات نرم افزاری اقدام به درخواست/تمدید گواهینامه در مرکز سرویس های سازمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی می کنند. در این دستورعمل مراحل درخواست و تمدید ثبت شرکت و نرم افزار برای ارزیابی سرویس‌های دیتاس تشریح خواهد شد.

مراحل و ضوابط

جهت ثبت درخواست/تمدید ارزیابی مراحل ذیل را به ترتیب انجام دهید:

۱ - ثبت نام برای ایجاد یک اکانت (نام کاربری)

۱-۱: وارد مرکز سرویس های سازمانی به نشانی sepasissues.behdasht.gov.ir/servicedesk شوید. «ثبت نام برای یک اکانت» (شکل شماره ۱) را انتخاب نمایید.

۱-۲: در قسمت Email آدرس پست الکترونیکی شرکت و یا نماینده شرکت را وارد نمایید.

۱-۳: در قسمت Password کلمه عبوری انتخاب کرده و وارد نمایید. (کلمه عبور حساب های ایجاد شده از سمت مدیر سامانه: ۱۲۳)

۱-۴:در قسمت Full name نام کامل شرکت را وارد نمایید. (توجه: حساب کاربری که نامی غیر از نام شرکت داشته باشد غیرفعال خواهد شد.)

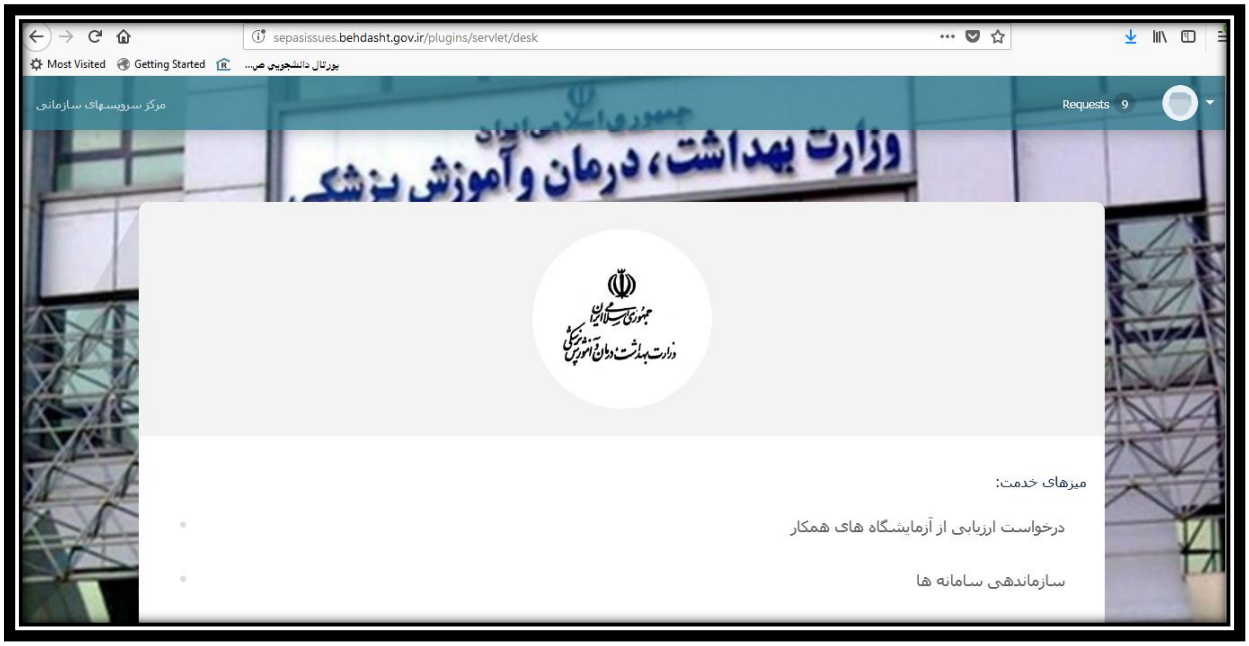


شکل ۱- ثبت نام برای ایجاد یک اکانت

تبصره ۱-۴-۱: برای ایجاد نام کاربری می بایست ملاحظات ذیل مدنظر قرار گیرد.

- نام کاربری با حروف لاتین ایجاد شود.
- نام شرکت توسعه دهنده به عنوان نام کاربری انتخاب شود و در ادامه نیز نوع سامانه اطلاعاتی جامع با حروف بزرگ در ادامه نام کاربری درج شود به عنوان مثال CorporationName_HIS
- در صورت ارائه درخواست جهت سامانه های اطلاعاتی دیگر، با همین نام کاربری اقدام شود. نیازی به ثبت نام کاربری جداگانه نمی باشد.
- انواع سامانه های اطلاعاتی سلامت عبارتند از: سامانه اطلاعاتی داروخانه (PIS) - سامانه اطلاعاتی مطب (OIS) – سامانه اطلاعاتی بیمارستانی (HIS) - سامانه اطلاعاتی بهداشتی (PHC) – سامانه اطلاعاتی کلینیکی (CIS) - سامانه اطلاعاتی آزمایشگاهی (LIS) – سامانه اطلاعاتی تصویربرداری (RIS) – سامانه اطلاعاتی نوبت دهی (HQS)

۱-۵: در قسمت بعد حروف نمایش داده شده را وارد کرده و دکمه Sign Up را بزنید.



شکل ۲- ورود به مرکز سرویس های سازمانی

۲ - پس از ورود به مرکز سرویس های سازمانی، از میزهای خدمت درخواست ارزیابی از آزمایشگاه های همکار انتخاب شود.

۳ – در این مرحله به منظور اخذ گواهینامه صادره مرکز مدیریت و آمار فناوری اطلاعات درخواست و تمدید ثبت شرکت و نرم افزار برای ارزیابی سرویس های دیتاس انتخاب شود.

تبصره ۱-۳: درخواست و تمدید ثبت شرکت و نرم افزار برای ارزیابی سرویس های دیتاس، به منظور ارزیابی قابلیتهای تبادل اطلاعات بر روی بستر درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت و صدور گواهینامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت می باشد.

نکته: سند راهنمای حاضر براساس مراحل اخذ/تمدید گواهینامه قابلیتهای تبادل اطلاعات مطابق با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت تدوین شده است.

تبصره ۲-۳: درخواست و تمدید ثبت شرکت و نرم افزار برای ارزیابی سامانه ها، به منظور ارزیابی قابلیتهای عملکردی و غیر عملکردی سامانه های اطلاعات حوزه سلامت است که در حال حاضر ارزیابی عملکردی و غیر عملکردی سامانه های اطلاعات بیمارستانی در حال برگزاری است.



شکل ۳- انواع درخواست های ارزیابی از آزمایشگاه های همکار

۴- جهت درخواست و تمدید ثبت شرکت و نرم افزار برای ارزیابی سرویس های دیتاس، می بایست یکی از آزمایشگاه های ارزیابی نرم افزار، جهت آغاز فرآیند ارزیابی انتخاب گردد.



شکل ۴- انتخاب آزمایشگاه ارزیابی نرم افزار

۵- در مرحله بعدی فیلدهای مربوط به مشخصات شرکت/متقاضی تکمیل گردد.

در بخش مشخصات شرکت؛ عنوان شرکت نرم افزاری، شماره ثبت شرکت، شماره عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه ای و شناسه ملی شرکت (شکل های شماره ۵و۶) با دقت تکمیل شود.

تبصره ۱-۵: ارائه تصویر عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه ای (شماره عضویت در سازمان نظام صنفی) برای شرکت های توسعه دهنده محصولات نرم افزاری به عنوان شرط اصلی ورود به فرآیند ارزیابی است. همچنین ارائه سایر مدارک شرکت اعم از شماره ثبت شرکت و شناسه ملی اجباری است.

تبصره ۲-۵: با توجه به توضیحات ارائه شده در بخش ثبت عنوان شرکت نرم افزاری، به منظور حمایت از بخش خصوصی، محصولاتی که با مالکیت دانشگاه علوم پزشکی و یا بخش دولتی باشند، امکان ارائه درخواست گواهینامه را ندارند.

تبصره ۳-۵: دانشگاهای علوم پزشکی و بخش دولتی که در سال های گذشته اقدام به دریافت گواهینامه کرده، از تبصره ۲-۵ مستثنی می باشند.

تبصره ۴-۵: ارائه شناسه ملی برای بیمارستان ها و دانشگاهای علوم پزشکی متقاضی درخواست گواهینامه اجباری است و نیازی به تکمیل فیلدهای مربوط به شرکت های توسعه دهنده اعم از شماره عضویت در سازمان نظام صنفی، شماره ثبت و سایر موارد مرتبط نمی باشد. همچنین مکاتبه ای جهت ارائه مالکیت محصول نرم افزاری توسط بیمارستان و یا دانشگاه علوم پزشکی، با مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات صورت پذیرد. (بدون این مکاتبه صدور گواهینامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت امکان پذیر نمی باشد)

تبصره ۵-۵: موضوع فعالیت شرکت ها/مجموعه های متقاضی می بایست با تولید و توسعه نرم افزارهای حوزه سلامت مرتبط باشد.



شکل ۵- ثبت مشخصات شرکت متقاضی (بخش اول)



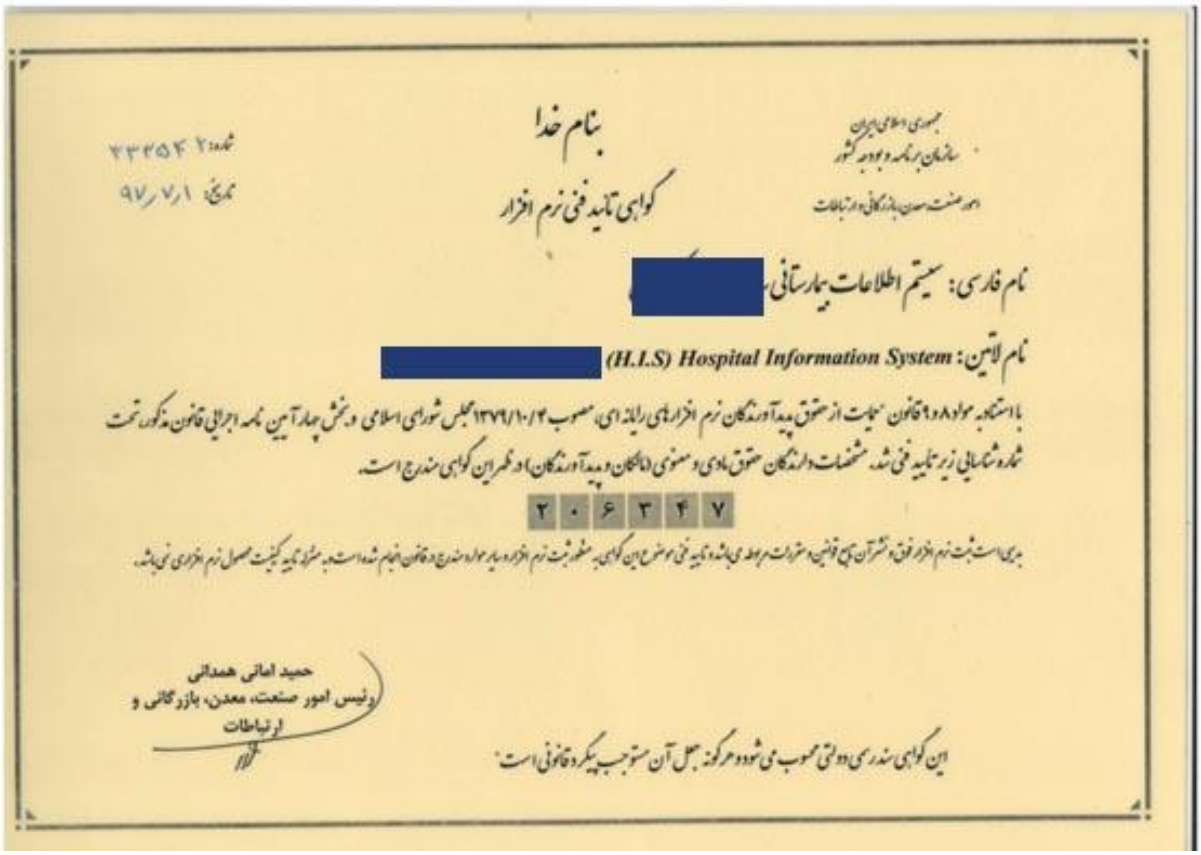
شکل ۶- ثبت مشخصات شرکت متقاضی (بخش دوم)

۶- ارائه اطلاعات تماس متقاضی، مشخصات مدیر عامل و بویژه نماینده شرکت برای تعاملات بعدی الزامی است. در مورد بیمارستان ها و دانشگاه ها هم اطلاعات تماس بخش مربوطه و مشخصات مسئول مرتبط و نماینده ای جهت ارتباطات آتی مدنظر است.

۷- پس از ثبت مشخصات شرکت/مجموعه متقاضی، مشخصات محصول نرم افزاری با دقت تکمیل گردد.

تبصره۱-۷: نوع محصول متقاضی می بایست (شکل شماره ۸) متناسب با قابلیت های محصول انتخاب شود. نام تجاری محصول با توجه به توضیحات ارائه شده با دقت انتخاب شود. همچنین در صورت دارا بودن شماره ثبت فنی محصول نرم افزاری، تصویر گواهینامه توسط شرکت متقاضی ارائه گردد.

تبصره ۲-۷: ارائه شماره ثبت فنی محصول نرم افزاری و گواهی ثبت فنی محصول توسط بیمارستان و یا دانشگاه علوم پزشکی توسعه دهنده محصول نرم افزاری نیز الزامی است



بنام خدا

جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور
امور صنعت، معدن، بازرگانی و ارتباطات

شماره: ۲۳۲۵۴
تاریخ: ۹۷/۷/۱

گواهی تأیید فنی نرم افزار

نام فارسی: سیستم اطلاعات بیمارستانی [redacted]

نام لاتین: [redacted] (H.I.S) Hospital Information System

با استناد به مواد ۸ و ۹ قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه‌ای، مصوب ۱۳۷۹/۱۰/۴ مجلس شورای اسلامی و بخش چهارم آیین نامه اجرایی قانون مذکور تحت شماره ثبتهای زیر تأیید فنی شد. مشخصات دارندگان حقوق مادی و معنوی (مالکان و پدیدآورندگان) در این گواهی مندرج است.

۲ ۰ ۶ ۳ ۴ ۷

بدیهی است ثبت نرم افزار فوق و انتشار آن هیچ قانونی، مقرراتی مربوط به تأیید فنی موضوع این گواهی به منظور ثبت نرم افزار و موارد مندرج در قانون انجام نشده است و به منزله تأیید کیفیت محصول نرم افزاری نمی باشد.

حمید امانی همدانی
رئیس امور صنعت، معدن، بازرگانی و ارتباطات

این گواهی سندرسمی دولتی محسوب می شود و هرگونه جعل آن مستوجب پیگرد قانونی است.

شکل ۷- نمونه تصویرگواهینامه ثبت فنی محصول نرم افزاری



شکل ۸- مشخصات محصول نرم افزاری متقاضی (بخش اول)

تبصره ۳-۷: در صورت عدم ارائه شماره ثبت فنی محصول (تصویر گواهی ثبت فنی محصول)، تعهد نامه الزامات گواهینامه (لینک دسترسی http://regulatory.it.behdasht.gov.ir/uploads/MoHIT-CertificateCommitment_EHR_980421.pdf) تکمیل و توسط متقاضی در سامانه مکاتبات مردمی وزارت بهداشت به نشانی http://fc.behdasht.gov.ir ثبت و در محل مربوطه بارگزاری گردد. در صورت عدم ثبت در سامانه مکاتبات مردمی، امکان صدور گواهینامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت وجود ندارد.



	تعهدنامه الزامات گواهی نامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت	مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات اداره تنظیم مقررات، استانداردها و صدور پروانه تاریخ:

مشخصات:

نام شرکت/ متقاضی:		شماره ثبت شرکت:	نام و نام خانوادگی مدیرعامل:
نام محصول:	نوع محصول:	نسخه نرم‌افزاری محصول:	شماره عضویت در سازمان نظام صنفی:
تاریخ اخذ گواهی نامه عضویت:	تاریخ اعتبار گواهی نامه عضویت:		

شرح تعهدات:

ماده ۱: تعهد نامه الزامات گواهی نامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت براساس مصوبه گردهمایی مدیران آمار وفناوری اطلاعات دانشگاه های علوم پزشکی کشور در تیرماه سال جاری تنظیم شده است.

تبصره ۱: مصوبه با این مضمون که متقاضیان اخذ/تمدید گواهی نامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیکی در صورت عدم ارائه مدارک معتبر شامل گواهی ثبت نرم افزاری و رتبه بندی شرکت، صرفا تا یکسال همزمان با اقدام جهت اخذ گواهی نامه از طریق مجموعه های همکار، فرصت ارائه مدارک معتبر دارند.

تبصره ۲: ارائه گواهی عضویت در سازمان نظام صنفی رایانه کشور شرط ورود به فرآیند اخذ/تمدید گواهی نامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیکی می باشد.

ماده ۲: فرصت یکساله جهت ارائه مدارک معتبر شامل گواهی ثبت نرم افزاری و رتبه بندی شرکت به هیچ وجه قابل تمدید نمی باشد.

ماده ۳: متقاضی متعهد می گردد تمامی فرآیندهای مربوط به اخذ/تمدید گواهی نامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیکی سلامت را طبق فرآیند مصوب مندرج در درگاه اطلاع رسانی اداره تنظیم مقررات، استانداردها و صدور پروانه، بخش صدور مجوز به آدرس http://regulatory.it.behdasht.gov.ir و از طریق مجموعه های همکار طی نماید.

شکل ۹- تصویر فرم تعهدنامه الزامات گواهینامه



شکل ۱۰- مشخصات محصول نرم افزاری متقاضی (بخش دوم)

۸- کلیه مدارک درخواستی مربوط به محصول نرم افزاری شرکت/مجموعه متقاضی در بخش مربوطه (شکل-های شماره ۱۰و ۱۱) بارگزاری گردد. همچنین فرم استعلام حراست از لینک http://regulatory.it.behdasht.gov.ir/page/certDiagram و تعهدنامه دریافت گواهینامه از لینک http://regulatory.it.behdasht.gov.ir/uploads/485_2706_1564903191685_MoHIT-CertificateCommitment.pdf قابل دریافت است.



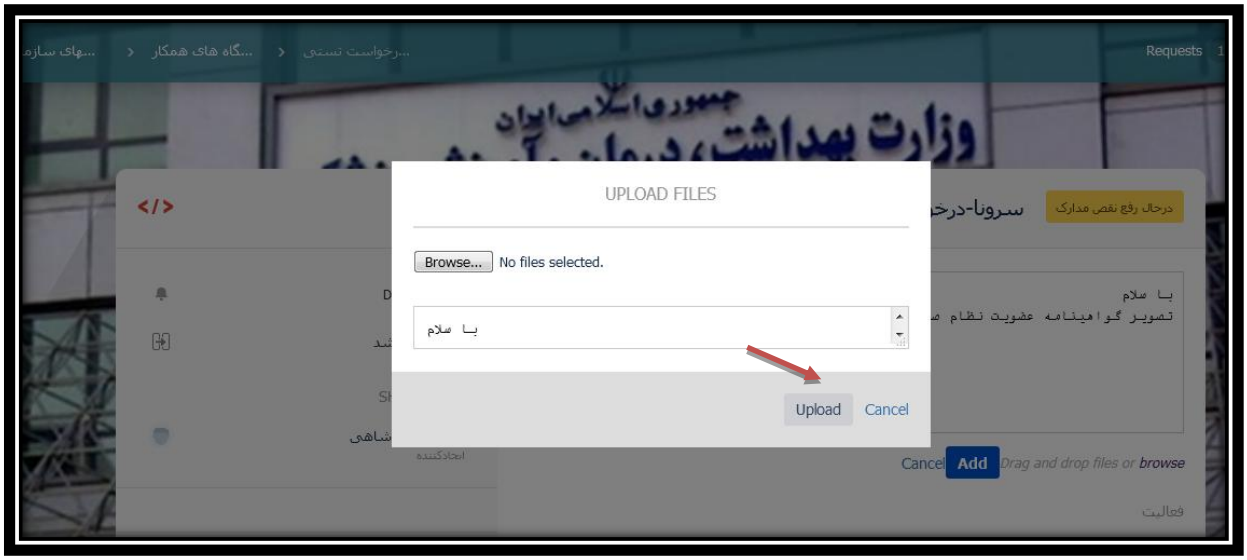
شکل ۱۱- بارگزاری مدارک درخواستی متقاضی

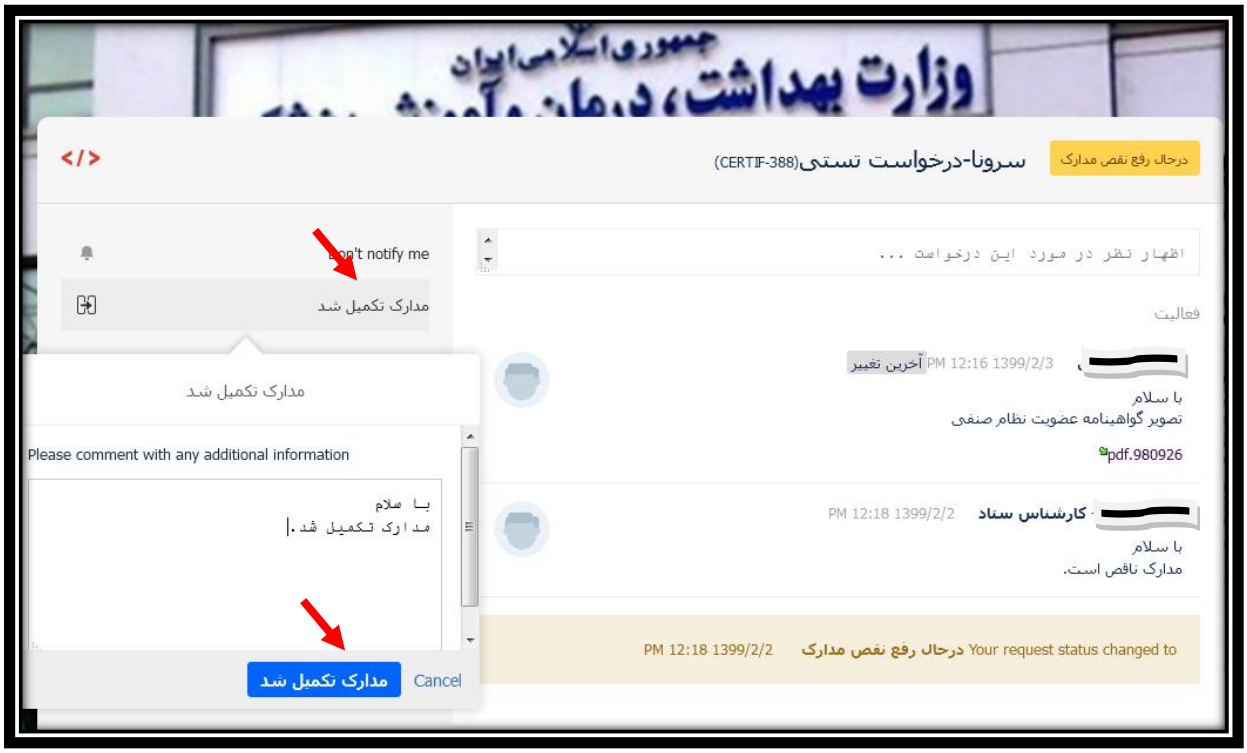
۹- پس از ارائه درخواست مربوطه به یکی از آزمایشگاه های ارزیابی نرم افزار، مطابق با روال ارزیابی، مدارک ارائه شده توسط مسئول آزمایشگاه بررسی و در صورت نقص مدارک به متقاضی اعلام خواهد شد. در این مرحله مساله درخواستی برای متقاضی در حال رفع نقص مدارک نمایش داده می شود.

مطابق با مراحل نمایش داده در شکل شماره ۱۲، متقاضی مدارک تکمیلی را در قالب اظهار نظر در مورد این درخواست بارگزاری می کند و سپس دکمه مدارک تکمیل شد، را انتخاب می نماید که در صورت تکمیل مدارک، آزمایشگاه ارزیاب تائید درخواست را اعلام می کند .پس از تائید درخواست، جهت ارائه دسترسی های مورد نیاز جهت آغاز فرآیند در کارتابل کارشناس اداره تنظیم مقررات مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت قرار می گیرد.

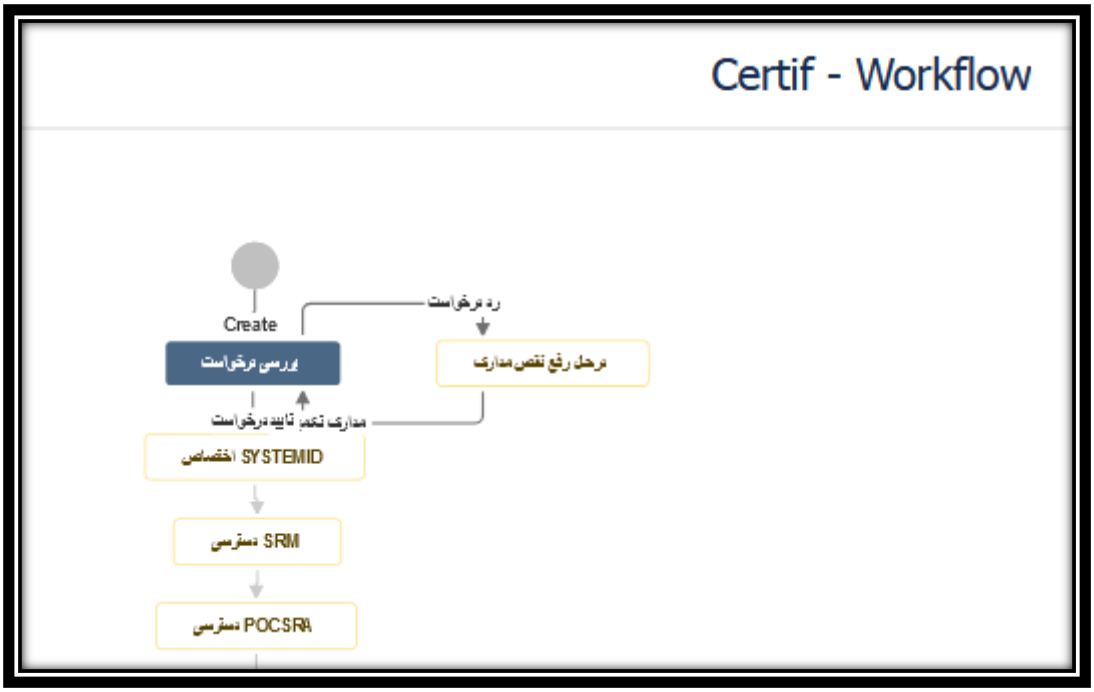

مرکز سرویسهای سازمانی
My Requests
Requests 1
Export
Requests
ورود به مساله
تمام درخواست ها
درخواستهای من
هر نوع درخواست
جستجوی درخواست ها
کلید مرجع
خلاصه درخواست
میز خدمت
درخواست کننده
وضعیت
CERTIF-388
تستی
درخواست ارزیابی از آزمایشگاه های همکار
درحال رفع نقص مدارک
1 / 1 - 1


Requests
...درخواست تستی
...گاه های همکار
سرونا-درخواست تستی(CERTIF-388)
درحال رفع نقص مدارک
Don't notify me
مدارک تکمیل شد
SHARED WITH
ایجادکننده
با سلام
تصویر گواهینامه عضویت نظام صنفی
Cancel
Add
Drag and drop files or browse
فعالیت





شکل ۱۲- مراحل تکمیل مدارک توسط متقاضی



شکل ۱۳- فرآیند شماتیک تائید/رد درخواست متقاضی

تبصره ۱-۹ : در صورتی که متقاضی حین درخواست تصمیم به تغییر آزمایشگاه ارزیاب پیش از برگزاری جلسات ارزیابی نماید، می بایست اقدام به ایجاد درخواست جدید نماید.

تبصره ۲-۹: در صورتی که متقاضی حین درخواست، نوع درخواست را اشتباه انتخاب کند، جهت انتقال مساله به درخواست ارزیابی سرویس های دیتاس، می بایست به آزمایشگاه ارزیاب اعلام کند و یا نسبت به ایجاد درخواست جدید اقدام نماید.

تبصره ۳-۹: در صورت ناقص بودن مدارک و تائید درخواست توسط آزمایشگاه و ارسال به کارشناس اداره تنظیم مقررات مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، درخواست حذف خواهد شد و متقاضی می بایست درخواست جدید ایجاد کند.

تبصره ۴-۹: در صورتی که متقاضی در مدت ۳ ماه مساله درخواست گواهینامه را پیگیری نکند، مساله خاتمه داده می شود و متقاضی موظف است مجددا نسبت به اعلام درخواست اقدام نماید.

۱۰- پس از تائید درخواست، دسترسی های لازم اعم از شناسه سیستم، سامانه پایش SRM، سامانه POCSRA (سامانه مدیریت سامانه های ارائه دهنده خدمات) به متقاضی اعلام خواهد شد.

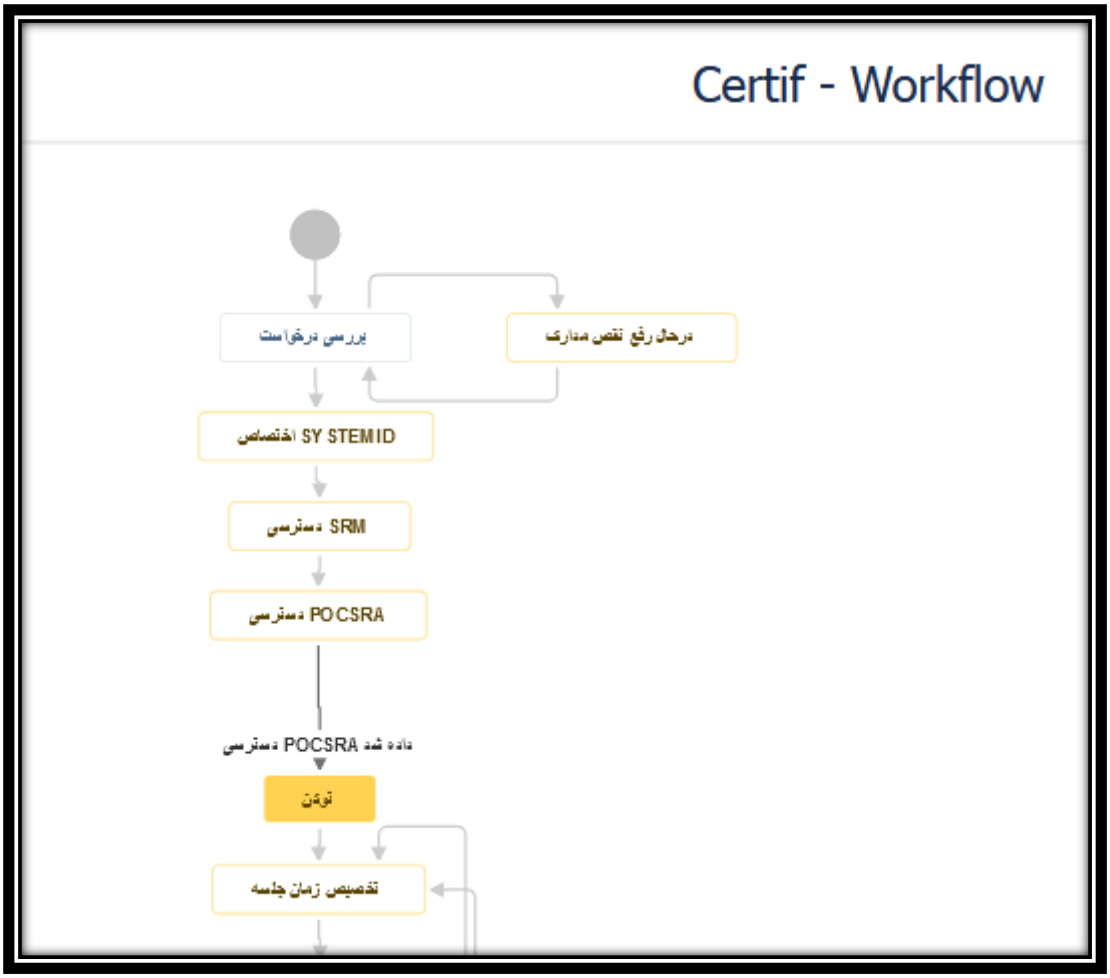
تبصره ۱-۱۰: ارائه دسترسی به سامانه پایش SRM به منظور بررسی و رفع خطاهای فراخوانی بسته های اطلاعات ارسالی به نود تستی سپاس می باشد. پایش بسته های ارسالی در سامانه SRMفقط در مرحله اخذ/تمدید گواهینامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت امکان پذیر می باشد.

تبصره ۲-۱۰: ارائه دسترسی به سامانه POCSRA به منظور دسترسی به پروفایل شرکت می باشد که از این طریق آداپتور تجمیعی سامانه های اطلاعاتی حوزه سلامت مطابق با سند راهنمای کاربری سامانه مدیریت سامانه های ارائه دهنده خدمات (در مساله درخواست گواهینامه به متقاضی داده می شود.) قابل دسترس می باشد. آداپتور تجمیعی مطابق با نوع محصول درخواستی متقاضی تخصیص می یابد.



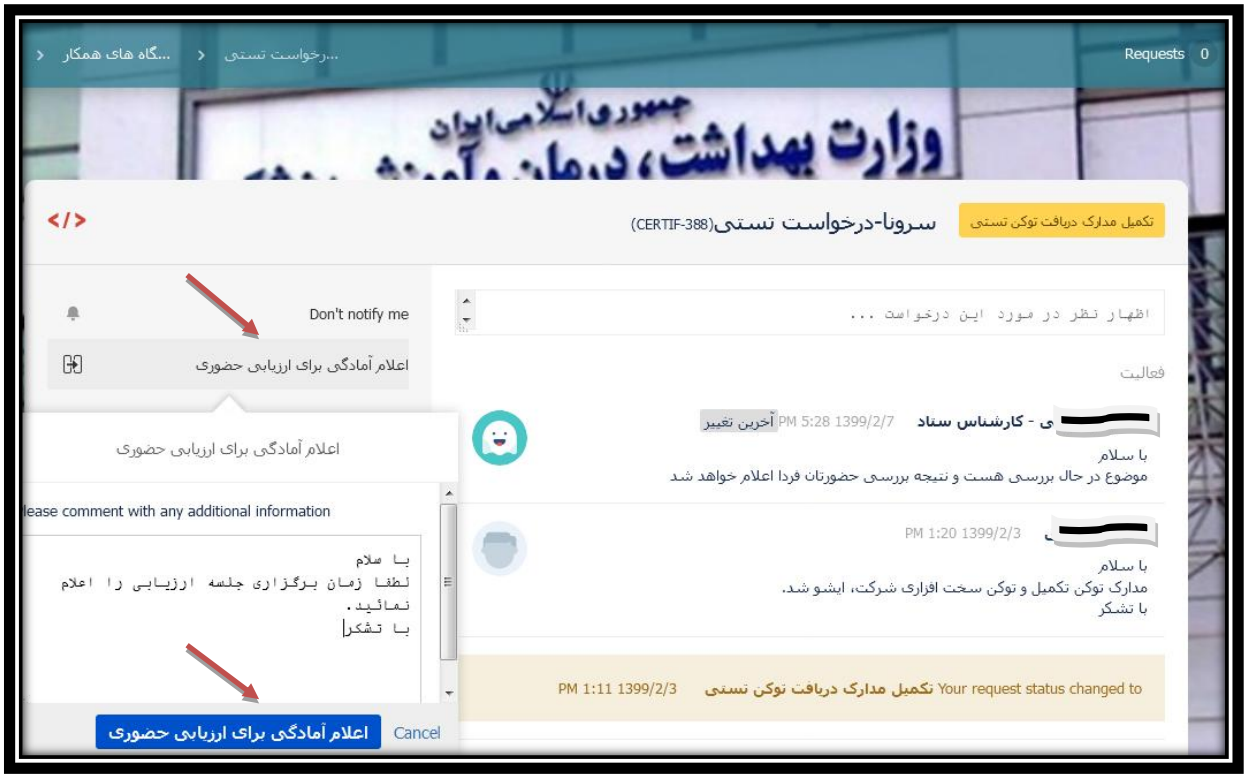
شکل ۱۴- راهنمای کاربری بهره برداری از سامانه مدیریت سامانه های ارائه دهنده خدمات

۱۱-درخواست متقاضی پس از اعلام دسترسی های لازم، به مرحله تکمیل مدارک دریافت مدارک توکن تستی انتقال می یابد. جهت ایشو نمودن توکن، متقاضی می بایست به یکی از دفاتر پیشخوان دولت به نشانی http://sra.epishkhan.ir مراجعه نماید و مطابق با روال صدور توکن اقدام نماید. در شکل شماره ۱۵ روال ارزیابی به صورت شماتیک نمایش داده شده است.



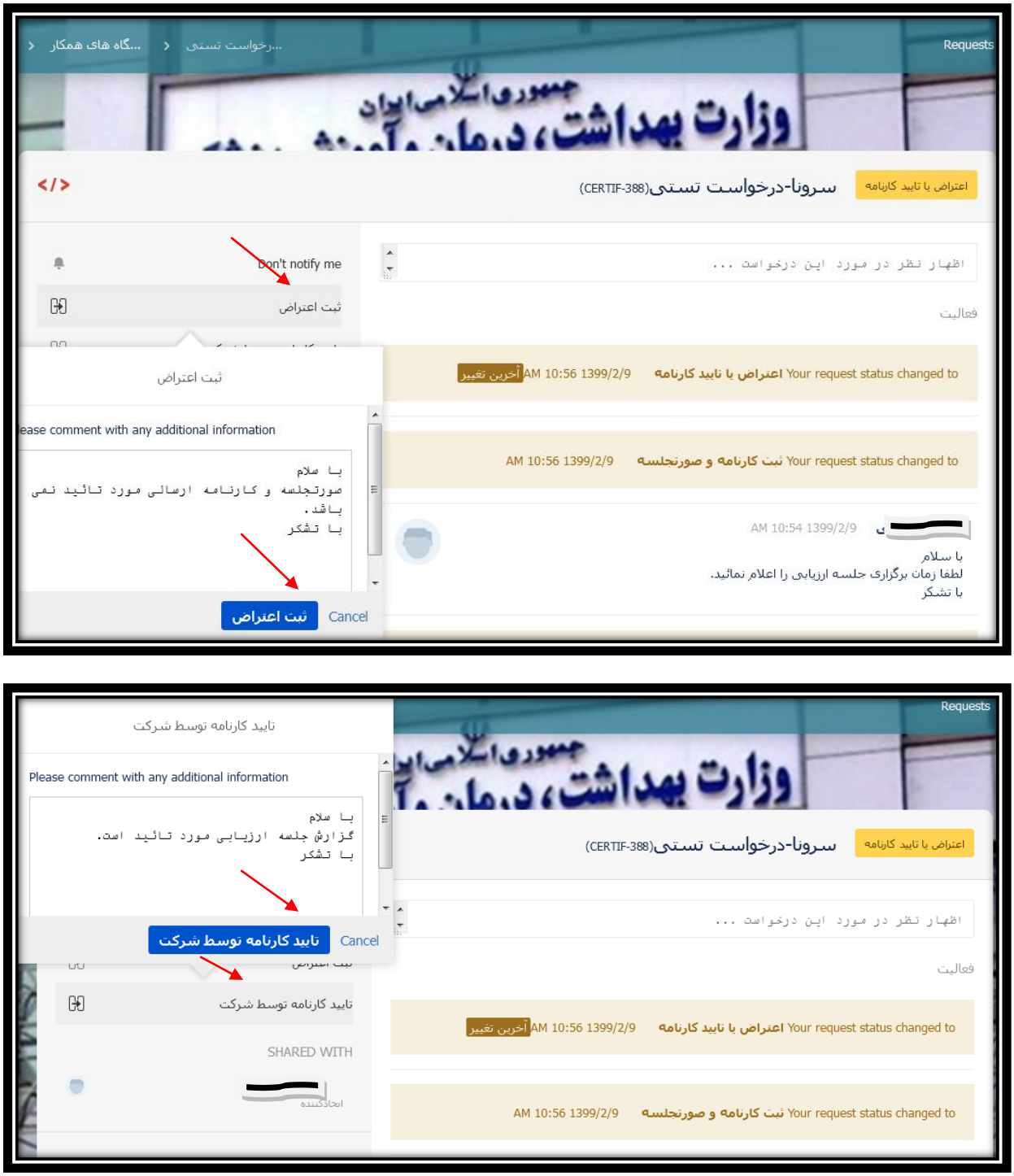
شکل ۱۵- فرآیند شماتیک درخواست ارزیابی

۱۲- پس از ایشو نمودن توکن و فراخوانی سرویس های دیتاس، متقاضی در صورت آمادگی لازم و درخواست تخصیص زمان جلسه ارزیابی، دکمه اعلام آمادگی برای ارزیابی حضوری را مطابق با شکل شماره ۱۶ انتخاب نماید.



شکل ۱۶- اعلام آمادگی برای ارزیابی حضوری

تبصره ۱-۱۲: در کلیه مراحل ارزیابی در صورت وجود هرگونه مشکل فنی جهت فراخوانی سرویس ها، در مساله درخواستی با آزمایشگاه ارزیاب مربوطه در ارتباط خواهد بود. همانطور که در فرآیند شماتیک (شکل شماره ۱۸) ملاحظه می گردد، پس از برگزاری جلسه ارزیابی، صورتجلسه و گزارش ارزیابی توسط آزمایشگاه ارزیاب بارگزاری خواهد شد که در این مرحله امکان تائید گزارش ارزیابی و یا ثبت اعتراض مطابق با شکل شماره ۱۷ فراهم شده است. در صورت تائید توسط متقاضی (محصول نرم افزاری شرکت مورد ارزیابی) و در نهایت تائید آزمایشگاه ارزیاب امکان صدور گواهینامه فراهم خواهد شد.



شکل ۱۷-ثبت اعتراض یا تائید کارنامه توسط متقاضی

تبصره ۲-۱۲: در صورتی که فرآیند ارزیابی مطابق با روال تعیین شده توسط متقاضی طی نشود و گزارش ارزیابی بارگزاری نگردد، امکان صدور گواهینامه وجود نخواهد داشت.



شکل ۱۸- فرآیند نهایی صدور گواهینامه

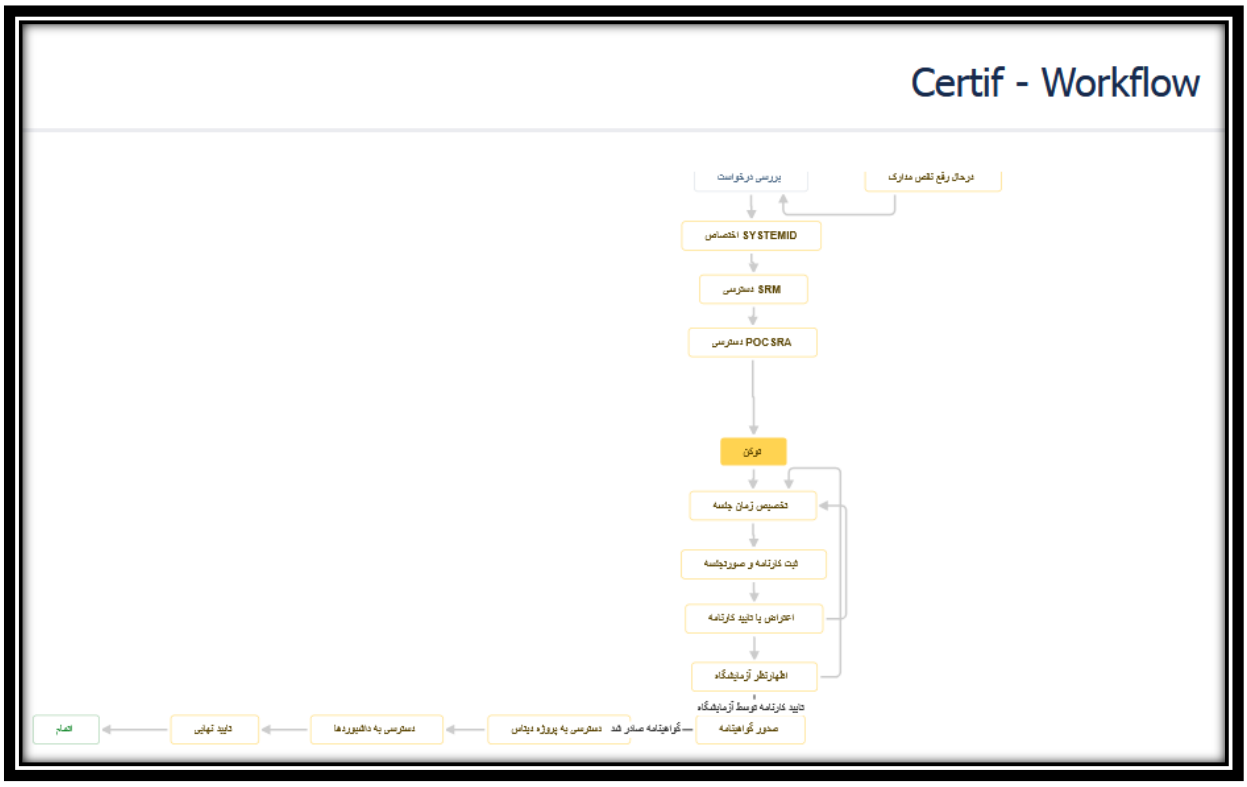
تبصره ۳-۱۲:در صورت اعتراض به گزارش و کارنامه ارائه شده توسط آزمایشگاه ارزیاب، مجددا درخواست جلسه ارزیابی توسط متقاضی اعلام خواهد شد.

تبصره ۴-۱۲: نتایج تائیدیه سرویس های دیتاس در کارنامه ضمیمه گواهینامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت اعلام خواهد شد.

۱۳-پس از صدور گواهینامه، مطابق با روال ارزیابی دسترسی به پروژه دیتاس در سامانه پشتیبانی جیرا جهت پرسش و پاسخ و رفع خطاها و مسائل مرتبط با تبادل اطلاعات بر روی نود اصلی پرونده الکترونیک سلامت ارائه خواهد شد.

نکته: پس از اخذ گواهینامه مطابقت با استانداردهای پرونده الکترونیک سلامت دسترسی شناسه نرم افزاری شرکت بر روی نود اصلی پرونده الکترونیک سلامت به منظور تبادل اطلاعات بر روی بستر درگاه یکپارچه تبادل اطلاعات سلامت (دیتاس) ایجاد خواهد شد.

تبصره ۱-۱۳:دسترسی لازم به داشبورد های مورد نیاز جهت پایش بسته های ارسالی اطلاعات بر روی نود اصلی پرونده الکترونیک سلامت ارائه خواهد شد.



شکل ۱۹- فرآیند شماتیک ارائه دسترسی ها پس از صدور گواهینامه